

PRED SPREJETJEM SPLOŠNIH POGODBENIH POGOJEV JIH POZORNO PREBERITE. S SPREJETJEM SPLOŠNIH POGODBENIH POGOJEV ALI UPORABO STORITEV SHOPSY (KARKOLI SE ZGODI PREJ), STRANKA SOGLAŠA, DA JO TI POGOJI ZAVEZUJEJO.

Splošno

Splošni pogodbeni pogoji (v nadaljevanju: pogoji) urejajo vsa pogodbeno razmerja med podjetjem RCL-IZI računalniški inženiring d.o.o., s skrajšano firmo RCL-IZI d.o.o., s sedežem v Ljubljani, poslovni naslov: Alešovčeva ulica 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 6650392000, davčna številka: SI73010111 in strankami (fizična ali pravna oseba), glede storitev, ki jih ponuja podjetje RCL-IZI d.o.o., neodvisno od distribucijskega kanala (med drugim tudi spletne trgovine in/ali spletnega portala in/ali pooblaščenega prodajalca). Nasprotujoči si pogoji ali pogoji, ki odstopajo od teh pogojev, so veljavni le, če jih je podjetje RCL-IZI d.o.o., v posameznem primeru in pred sklenitvijo pogodbe pisno odobrilo. Splošni pogoji so sestavni del vseh pogodb, ki jih podjetje RCL-IZI d.o.o. sklepa s strankami. S potrditvijo prijavnice za registracijo ali z začetnim odprtjem uporabniškega računa za spletno aplikacijo Shopsy, stranka sprejme pogoje, ki veljajo tudi za vse nadaljnje pogodbe.

Stranka s svojo izjavo o naročilu (registracijo v sistem Shopsy) sprejme splošne pogoje. Morebitne spremembe pogojev bo podjetje RCL-IZI d.o.o. stranki posredovalo na primeren način. Z oddajo naslednje izjave naročila, stranka sprejema spremenjene pogoje.

Stranka s sprejetjem pogojev potrjuje, da so njeni podatki točni in popolni ter da izdelek oz. storitev uporablja v okviru svoje poklicne dejavnosti.

Definicije

- »**Podatki stranke**« pomeni vse podatke, ki stranko identificirajo in so skladni z vpisi v uradne registre.
- »**Poslovni podatki stranke**« so podatki, ki jih stranka vnese v Shopsy ali nastanejo kot rezultat izvajanja poslovanja (npr.: podatki o kupcih, cenah, prometni podatki ipd). Poslovni podatki stranke so shranjeni v oblaku in so last stranke.
- »**Licenca**« pomeni pravico kopirati, namestiti, uporabljati, dostopati do, prikazati, izvajati in/ali imeti kak drug stik z izdelkom, kot je primerno, in je lahko podrobneje opisana v pravicah do uporabe internetnih storitev.
- »**Licencirana programska oprema**« pomeni polno različico programske opreme, ki je ponujena samostojno ali kot sestavina internetnih storitev, ki so na voljo na spletnem portalu in na uporabniških napravah (telefon, tablica, prenosni računalnik ipd.).
- »**Internetna storitev**« pomeni katero koli internetno storitev, ki lahko vključuje dopolnilno programsko opremo in/ali licencirano programsko opremo in/ali hrambo poslovnih podatkov stranke.
- »**Pravica do uporabe internetnih storitev**« pomeni pravico uporabe posameznih izdelkov, objavljenih na naslovu <http://www.shopsy.si/> ali na drugem spletnem mestu, ki ga določi RCL-IZI d.o.o.
- »**Naročilo**« pomeni naročilo ene ali več naročnin na storitev ali storitve na spletnem portalu.
- »**Spletni portal Shopsy**« pomeni spletna stran Shopsy, ki je javno dostopna, na naslovu <http://www.shopsy.si/> ali drugem spletnem mestu, ki ga določi RCL-IZI d.o.o.
- »**Shopsy**« je programska oprema, ki je sestavljena iz uporabniškega portala Shopsy (uporabniški portal je dostopen preko spletnega brskalnika) in blagajniške aplikacije je nameščena na osebni računalnik, tablici, telefonu ali na drugi, za to primerni napravi. V okviru teh pogodbenih pogojev se Shopsy uporablja kot izdelek ali storitev.
- »**Uporabniški portal Shopsy**« je spletna aplikacija do katere lahko posamezna stranka praviloma dostopi z uporabniškim imenom in geslom, ki ga je stranka navedla ob registraciji. Stranka lahko spremeni svoje podatke za dostop na uporabniškem portalu.
- »**Izdelek**« pomeni internetne storitve in katero koli licencirano programsko opremo, kot je opisana na spletnem portalu.
- »**Naročnina**« pomeni del naročila, ki opredeljuje posamezni izdelek, ki se naroča, in lahko vsebuje količino, vrednost, veljavnost (obračunsko obdobje) in druge informacije.
- »**Dopolnilna programska oprema**« pomeni programsko opremo, ki se jo nudi v okviru internetnih storitev in ki se uporablja z internetnimi storitvami, da omogoča določene funkcionalnosti internetnih storitev.
- »**Obračunsko obdobje stranke**« je obdobje za katerega stranka sklene naročnino. Obračunsko obdobje je lahko mesec (tj. stranka plača naročnino za vsak mesec, v katerem je uporabljala Shopsy. Naročnina se plačuje za pretekli mesec v skladu z določili te pogodbe) ali obračunsko obdobje je lahko leto (tj. stranka plača naročnino za uporabo Shopsy-a za leto dni v naprej)
- »**Brezplačni preizkus**« pomeni brezplačno naročnino, ki traja 30 dni od datuma prve registracije stranke. Stranka se strinja, da tudi v primeru brezplačnega preizkusa veljajo določila te pogodbe.

Registracija/uporabniški račun za spletni portal

Vsaka pravna ali fizična oseba ima pravico, da se na spletnem portalu Shopsy registrira in ustvari uporabniški račun, kjer je dolžna po resnici in popolnoma izpolniti podatke, ki jih zahteva odprtje uporabniškega računa. Na podlagi potrditve registracije pridobi stranka dostop in pravico do uporabe uporabniškega portala Shopsy.

Stranka je sama odgovorna za svoj račun in varovanje svojega uporabniškega imena in gesla. Za škodo, nastalo zaradi nepravilne uporabe uporabniškega računa in/ali uporabniškega portala Shopsy oziroma kakršnekoli druge manipulacije odgovarja stranka.

Podjetje RCL-IZI d.o.o. ima pravico, da brez predhodnega obvestila ter brez obrazložitve, prekine dostop do uporabniškega portala Shopsy v primeru, da stranka ne spoštuje obveznosti in določil, ki jih je sprejela in se zavezala v okviru teh pogodbenih pogojev ali v primeru suma zlorabe uporabniškega računa s strani stranke ali tretje osebe. Stranka je odgovorna za vsa dejanja, izvedena v okviru svojih pooblastil, ne glede na to, ali takšna SHOPSY - splošni pogodbeni pogoji

dejanja izvaja stranka, njeni zaposleni ali tretja oseba. Podjetje RCL-IZI d.o.o. ni odgovorno za morebitno izgubo ali škodo, ki bi izhajala iz nepooblaščenega uporabe uporabniškega portala Shopsy.

Ponudba/naročila

Predstavitel izdelka SHOPSY se opravlja preko katalogov, spletnih mest, pooblaščenih prodajalcev, oglasov v medijih ipd. ter predstavlja ponudbo, ki je za podjetje RCL-IZI d.o.o. neobvezujoča. Naročilo izdelka, ki ga stranka, preko spletnega portala Shopsy, opravi sama ali za stranko (na njeno zahtevo) to opravi pooblaščen prodajalec in/ali predstavnik podjetja RCL-IZI d.o.o. je za stranko obvezujoče.

Pogodba med stranko in podjetjem RCL-IZI d.o.o. je sklenjena, ko stranka v celoti izpolne in potrdi registracijo za dostop do uporabniškega portala Shopsy. Podjetje RCL-IZI d.o.o. si pridržuje pravico, da po lastni presoji zavrne naročilo brez navedbe razloga.

Storitev SHOPSY

Pogodba o storitvah "SHOPSY" ("pogodba") je dogovor med RCL-IZI d.o.o., in stranko, ki uporablja izdelek Shopsy ali dostopa do njega, na podlagi plačane naročnine ali v okviru brezplačnega preizkusa.

Programska oprema

Shopsy je programska oprema za spremljanje in izvajanje poslovanja, ki jo sestavlja (a) uporabniški portal Shopsy (ob sprejemu the pogodbenih pogojev na naslovu: moj.shopsy.si) za urejanje osnovnih podatkov o poslovanju in osnovna poročila o poslovanju in (b) blagajniška aplikacija za izdelavo in izdajo maloprodajnih računov. Stranka dostopa do uporabniškega portala z uporabniškim imenom in geslom, ki ga je opredelila pri registraciji. Blagajniška aplikacija je prilagojena za delo na operacijskih sistemih Windows in Android ter na napravah, ki jih opredeli RCL-IZI d.o.o. Blagajniška aplikacija je povezana s spletnim mestom. Za posamezne funkcionalnosti programske opreme je zahtevana internetna povezava med spletnim mestom in blagajniško aplikacijo. Osnovni opis in predstavitev programske opreme je dostopen na spletnem naslovu www.shopsy.si.

Naročnina na storitev SHOPSY

Naročnina predstavlja mesečni ali letni znesek, ki ga plača stranka, ki uporablja Shopsy. V primeru brezplačnega preizkusa se naročnina ne obračuna. Naročnina je sklenjena v trenutku, ko je stranka izvedla registracijo preko spletnega portala Shopsy in sprejela te pogodbene pogoje ali začela uporabljati Shopsy. Vrednost naročnine je odvisna od števila blagajniških naprav za izdajo računov, obdobja naročniškega razmerja in morebitnih drugih pogojev, ki jih opredeli podjetje RCL IZI d.o.o. na spletnem portalu Shopsy. Strošek naročnine je prikazan na spletnem naslovu www.shopsy.si/Cene. Naročnina lahko vključuje posodobitve, storitve v oblaku, podporne storitve, aplikacije ali dokumentacijo, pri čemer za vsako od navedenih postavk veljajo pogoji te pogodbe. Podjetje RCL-IZI d.o.o. lahko kadarkoli doda, spremeni ali ukine katerokoli komponento izdelka, če takšna sprememba ne pomeni bistvenega povečanja obveznosti ali bistvenega zmanjšanja pravic stranke v okviru pogodbe. Podjetje RCL-IZI d.o.o. lahko kadarkoli spremeni vrednost naročnine, na podlagi pisnega obvestila, ki ga bo podjetje RCL-IZI d.o.o. posredovalo stranki najmanj 3 (tri) mesece pred dejansko spremembo naročnine. Neodvisno od tega pa velja, da se sprememba naročnine uveljavi po preteku treh mesecev od obvestila, ki ga posreduje podjetje RCL-IZI d.o.o. in po preteku obračunskega obdobja stranke. V primeru, da se stranka s spremembo naročnine ne strinja, lahko stranka po zaključku obračunskega obdobja in brez dodatnih finančnih obveznosti, odstopi od te pogodbe, kot to določajo ta pogodbena določila.

Podpora uporabnikom

Proti plačilu naročnine, podjetje RCL-IZI d.o.o. zagotavlja stranki tehnično podporo, ki vključuje (a) hrambo in varnostno kopiranje poslovnih podatkov stranke, (b) tehnično in vsebinsko podporo pri uporabi storitev Shopsy, ki se izvaja preko telefona, elektronske pošte ali spletnega obrazca, (c) nadgradnjo in posodobitev licencirane programske opreme za zagotavljanje skladnosti delovanja storitev v skladu z zakonskimi določili v Republiki Sloveniji (nove verzije bodo stranki na voljo za prenos na uporabniškem portalu Shopsy).

Stroški in plačilo

Stranka podjetju RCL-IZI d.o.o. plača letne in/ali mesečne stroške ("stroški"), podane v naročnini, v skladu s časovnicami in valuto iz naročnine. Valuta vseh računov, ki jih izda podjetje RCL-IZI d.o.o. je 15 dni. Vsa plačila stranke podjetju RCL-IZI d.o.o. v okviru pogodbe so nepovratna in so lahko izvedena prek načina za samodejno plačevanje, ki ga v naročnini poda stranka, ali drugega načina, o katerem se dogovorita pogodbeni stranki. Stranka izvede morebitne dodatne ukrepe, ki jih za namen uvedbe zgoraj omenjenih postopkov za samodejno plačevanje, utemeljeno zahteva podjetje RCL-IZI d.o.o. Od zapadlih zneskov tečejo zakonite zamudne obresti, veljavne v Republiki Sloveniji. Morebitni veljavni davki ali pristojbine na blago ali storitve ali promet, se dodajo stroškom v skladu s pogodbo.

Podelitev licence

V obdobju veljavnosti pogodbe podjetje RCL-IZI d.o.o. stranki podeli omejeno, neizključno ter neprenosljivo licenco za uporabo izdelkov pod pogoji pogodbe, ki jo je mogoče preklicati in je ni mogoče podlicencirati, ter v primeru izdelkov SHOPSY, ki omogočajo dodatne uporabnike kot je določeno v pogojih, licenco, ki takšnim uporabnikom omogoča uporabo izdelkov pod pogoji pogodbe. Stranka soglaša, da so vse pravice, naslovi in udeležba pri vseh pravicah intelektualne lastnine, povezanih z izdelki, ter vse spremembe, razširitve, skripte in ostala izpeljana dela izdelkov, ki jih zagotavlja ali razvija podjetje RCL-IZI d.o.o., v izključni lasti podjetja RCL-IZI SHOPSY - splošni pogodbeni pogoji

d.o.o. in njegovih dajalcev licenc. Stranka soglaša, da je katero koli gradivo, ki ga zagotovi podjetju RCL IZI d.o.o., kar med drugim brez omejitev vključuje tudi vprašanja, komentarje, predloge, zamisli, načrte, opombe, skice, izvorno ali kreativno gradivo oz. druge informacije, povezane s podjetjem RCL IZI d.o.o. ali izdelki, ne glede na to, ali je takšno gradivo zagotovljeno prek e-pošte, obrazcev za povratne informacije ali katere koli druge oblike, izključna last podjetja RCL IZI, d.o.o. pri čemer stranka za to ne more zahtevati nadomestila. Vse pravice, ki v okviru pogodbe niso podeljene stranki, si pridržuje podjetje RCL IZI d.o.o.

Licenčne omejitve

Stranka in morebitni uporabniki ne bodo sami, preprečili pa bodo tudi tretjim osebam:

- na kakršen koli način izvajali povratnega prevajanja, povratnega zbiranja ali drugačnega obratnega inženirstva oz. poskušali obnoviti ali odkriti katero koli izvorno kodo, zamisli, algoritme, oblike zapisa datotek ali programske vmesnike ali vmesnike za interoperabilnost izdelkov;
- razširjali virusov ali druge škodljive ali zlonamerne računalniške kode prek izdelkov ali v izdelke;
- sodelovali pri kakršnem koli ravnanju, ki moti ali ovira uporabo in izkoriščanje izdelka s strani tretje osebe;
- z izdelka odstranili katere koli identifikacijske oznake ali obvestila o avtorskih pravicah ali druga obvestila, povezana z izdelkom;
- prodali, dali v zakup, posodili, dodelili, podlicencirali, dodelili dostop do ali kako drugače prenesli ali razkrili izdelke v celoti ali delno kateri koli tretji osebi;
- uporabljali izdelke za namene časovnega zakupa, storitvene pisarne ali gostovanja oz. drugače uporabljali, preprodajali, podlicencirali, distribuirali ali prenesli oz. dovolili uporabo izdelkov drugim uporabnikom v korist tretjih oseb;
- spremenili ali vdelali kateri koli del izdelkov v drugo programsko opremo oz. ga vdelali v izdelke z drugo programsko opremo ali ustvarili izpeljano delo iz katerega koli dela izdelkov;
- uporabljali izdelke za katero koli uporabo, ki ni strankina notranja poslovna uporaba;
- uporabljali izdelke na kakršen koli način, ki ni v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji, kar med drugim brez omejitev vključuje tudi zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, elektronske komunikacije in neželene e-pošte.

Varstvo podatkov

Podjetje RCL-IZI d.o.o. in stranka (ter njeni uporabniki) ohranita kot zaupne vse informacije, ki jih prejmeta od druge pogodbene stranke v skladu s pogodbo ali v povezavi z njo in ki jih razkrivajoča pogodbeni stranka opredeli kot lastniške in/ali zaupne oz. za katere je mogoče glede na vrsto okoliščin njihovega razkritja sklepati, da jih je treba v dobri veri obravnavati kot lastniške in/ali zaupne ("zaupne informacije"), ter takšnih zaupnih informacij ne bosta uporabljali, razen kot je potrebno za izpolnjevanje njenih obveznosti v skladu s pogoji pogodbe in v obdobju njene veljavnosti. Vsaka pogodbeni stranka obravnava pogoje in določila te pogodbe kot zaupne; vendar lahko vsaka pogodbeni stranka takšne informacije zaupno razkrije svojim neposrednim pravnim in finančnim svetovalcem, kot je potrebno v okviru običajnega poslovanja. Ne glede na zgoraj navedeno, ne veljajo za zaupne informacije: informacije, ki so bile pogodbeni stranki predhodno znane, brez sklicevanja na zaupne informacije razkrivajoče pogodbene stranke, informacije, ki so javno znane ali postanejo javno znane prek zakonitega dejanja prejemne pogodbene stranke; informacije, ki jih je neodvisno razvila katera koli od pogodbenih strank ali informacije, ki jih je treba razkriti v skladu z veljavno zakonodajo. Poleg navedenih omejitev podjetju RCL-IZI d.o.o. ne prepovedujejo uporabe strankinega imena in/ali blagovnih znamk v njegovem tržnem gradivu in gradivu za usposabljanje oz. strankinih podatkov v združeni in anonimni obliki.

Podatki stranke, zbrani v okviru registracije stranke in izvedbe naročila se shranijo in se lahko uporabljajo za namene izpolnjevanja pogodbe in za druge namene, kot na primer za trženje in statistiko. Stranka soglaša, da ima podjetje RCL-IZI d.o.o. pravico uporabljati podatke zbrane v okviru pogodbe za tržno komuniciranje s stranko. Stranka lahko podjetje RCL-IZI d.o.o., kadarkoli obvesti, da ne želi biti prejemnik tovrstnih sporočil.

Poslovni podatki stranke, zbrani v okviru poslovanja stranke se uporabljajo za namene zagotavljanja izvedbe storitev Shopsy in za druge nemene, kot na primer za analizo v združeni in anonimni obliki. Poslovni podatki stranke so last stranke. Podjetje RCL-IZI d.o.o. bo izvedlo vse standardne ukrepe, ki bodo tretjim osebam onemogočali dostop do poslovnih podatkov stranke.

Strankina zagotovila in odškodnina

Stranka zagotavlja in jamči, da trenutno in v obdobju veljavnosti pogodbe velja naslednje:

- stranka je v celoti pooblaščen za sklepanje pogodbe ter stranka in morebitni uporabniki so v celoti pooblaščen za uporabo izdelkov;
- stranka in morebitni uporabniki izpolnjujejo in bodo spoštovali vso veljavno zakonodajo in predpise v zvezi s svojimi dejavnostmi, povezanimi s pogodbo, kar med drugim brez omejitev vključuje tudi zakonodajo s področja varstva zasebnosti. Stranka podjetju RCL-IZI d.o.o. oziroma tretjim osebam povrne vse izgube, izdatke, obveznosti in stroške, če so takšni stroški posledica katere koli kršitve zagotovil, jamstev ali drugih obveznosti iz pogodbe s strani stranke ali katerega koli njenega uporabnika, zaposlenega, neodvisnega pogodbenika ali povezane družbe. Stranka in vsi njeni uporabniki soglašajo, da bodo ravnali v skladu z vsemi pravilniki podjetja RCL IZI d.o.o., ki jih jim RCL IZI d.o.o. razkrije, ter vso zakonodajo, pravilniki in predpisi, ki so povezani z uporabo izdelkov. Če stranka ravna v nasprotju s temi zagotovili ima RCL IZI d.o.o. pravico do preklica strankinega računa in povrnitve celotne škode, ki mu je pri tem nastala.

Storitve tretjih oseb

SHOPSY - splošni pogodbeni pogoji

v1.0

Stranka se lahko odloči, da bo omogočila, dostopala do ali uporabljala katere koli storitve tretjih oseb. Stranka soglaša, da za dostop do takšnih storitev tretjih oseb in njihovo uporabo veljajo izključno pogoji in določila takšnih storitev tretjih oseb ter da podjetje RCL- IZI d.o.o. ni odgovorno, ne prevzema odgovornosti ter ne daje nikakršnih zagotovil v zvezi s katerim koli vidikom takšnih storitev tretjih oseb, kar med drugim brez omejitev vključuje tudi njihovo vsebino ali način, na katerega obravnavajo podatke (vključno s strankinimi podatki), ali katerim koli sodelovanjem med stranko in ponudnikom takšnih storitev, ne glede na to, ali takšne storitve tretjih oseb zagotavlja tretja oseba, ki je član partnerskega programa podjetja RCL- IZI d.o.o. ali ima "potrdilo" podjetja RCL- IZI d.o.o. oz. jo je podjetje RCL- IZI d.o.o. "odobrilo". Katera koli strankina uporaba storitev tretjih oseb je izključna domena stranke in zadevnega drugega ponudnika. Stranka se v povezavi s takšnimi storitvami tretje osebe nepreklicno odpoveduje pravici do vsakršnega zahtevka proti podjetju RCL- IZI d.o.o. Podjetje RCL-IZI d.o.o. ni odgovorno za kakršno koli škodo ali izgubo, ki bi bila povzročena oz. domnevno povzročena zaradi strankinega omogočanja, dostopa do ali uporabe takšnih storitev oz. strankinega zanašanja na postopke glede zasebnosti, varnosti podatkov ali druge storitve tretjih oseb. "Storitve tretjih oseb" so izdelki, aplikacije, storitve, programska oprema, omrežja, sistemi, imeniki, spletna mesta, zbirke podatkov in informacije tretjih oseb, s katerimi je povezan eden ali več izdelkov oz. s katerimi morda stranka vzpostavi povezavo oz. jih omogoči v povezavi z enim ali več izdelki.

Odpoved zaradi kršitve

V primeru bistvene kršitve pogodbe s strani katere koli pogodbene stranke lahko pogodbeni stranka nekršiteljica to pogodbo odpove tako, da stranko kršiteljico pisno obvesti o kršitvi in v obvestilu podrobno navede naravo kršitve ter napove, da bo od pogodbe odstopila ("obvestilo"). Če kršitev v tridesetih (30) dneh po prejemu obvestila ni odpravljena, je pogodba po izteku tridesetih (30) dni odpovedana. V primeru, da stranka krši katerokoli pomembno določbo te pogodbe, vključno z licenčnimi omejitvami, pogoji plačila ali omejitvami glede zaupnih informacij, lahko podjetje RCL-IZI d.o.o. takoj začasno prekine ali odpove strankino uporabo izdelkov. V primeru takšne začasne prekinitev, obveznosti stranke, kot izhajajo iz pogodbe, ne prenehajo oz. stranka ni upravičena do vračila že plačanih zneskov.

Začasna prekinitev

Podjetje RCL IZI d.o.o. lahko nemudoma in brez predhodnega obvestila začasno prekine strankin dostop do izdelkov, če po lastni presoji meni, da je takšna začasna prekinitev potrebna v skladu z zakonodajo, če je stranka kršila pogodbo ali če obstaja tveganje glede strankine varnosti ali zasebnosti. Kakršnakoli začasna prekinitev strankinega dostopa do izdelkov ne pomeni omejitve ali opustitve pravic podjetja RCL- IZI d.o.o. , da odpove pogodbo ali stranki prepreči dostop do izdelkov.

Učinek odpovedi

Ob odpovedi te pogodbe stranka preneha uporabljati izdelek, je pa dolžna podjetju RCL-IZI d.o.o. plačati vse že zapadle obveznosti in morebitne druge stroške. Stranka soglaša, da lahko podjetje RCL- IZI d.o.o. po preklicu strankinega računa in/ali prenehanju strankine uporabe izdelka nemudoma deaktivira strankin račun ter v tridesetih (30) dneh po pisnem obvestilu o deaktivaciji računa, izbrise poslovne podatke stranke. Stranka nadalje soglaša, da podjetje RCL-IZI d.o.o. ne odgovarja stranki niti katerikoli tretji osebi za morebitno prekinitev strankinega dostopa do izdelka ali izbrisa njenih podatkov.

Omejitev odgovornosti

Odgovornost RCL-IZI d.o.o. za poslovne podatke stranke in delovanje programske opreme je omejena z možnostjo namestitve nove verzije programske opreme ali prekinitev pogodbe, s čimer se šteje, da je morebitna napaka odpravljena. Morebitna odškodninska odgovornost je omejena na vrednost dveh mesečnih najemnin, kot je opredeljena po pogodbi, pri čemer je izvzeta odgovornost v primeru višje sile. Podjetje RCL-IZI d.o.o. tudi ni odgovorno za izgubo poslovnih podatkov stranke v oblaku ali na strankini blagajniški napravi (telefon, tablica, računalnik), če je npr. prišlo do okvare nosilca podatkov, brisanja ali zlonamerne programske kode (virus ipd.) ali če je stranka programsko opremo uporabljala v nasprotju z navodili za uporabo. Za škodo, nastalo zaradi napake pri prenosu, napakah pri storitvah, tehničnih napak in prekinitev, okvare, izpada obratovanja ali nezakonitemu vdoru v računalniške sisteme stranke ali če škodo povzroči tretja oseba, podjetje RCL-IZI d.o.o. ne sprejema nobene odgovornosti

Reševanje sporov

Stranka in podjetje RCL-IZI d.o.o. bosta vse spore reševale sporazumno. V primeru, da spora ne bosta sporazumno razrešili se dogovorita, da bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Razno

Podjetje RCL- IZI d.o.o. lahko vsa obvestila, izjave in drugo komunikacijo, namenjeno stranki, posreduje prek e-pošte, jo objavi na svojem spletnem mestu, pošlje po pošti ali hitri pošti. Stranka dovoljuje, da RCL- IZI d.o.o. za opravljene storitve po pogodbi izstavi in pošlje elektronski račun na elektronski poštni naslov, ki ga stranka navede ob registraciji. Stranka in podjetje RCL-IZI d.o.o. lahko pogodbo spremenita le s skupnim soglasjem in spremembo potrđita s strani posameznega pogodbenega partnerja.